

Všeobecné obchodní podmínky společnosti EmbedIT s.r.o. pro poskytování služeb

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují práva a povinnosti vyplývající z právních vztahů vzniklých v souvislosti s poskytováním služeb společností **EmbedIT s.r.o.**, se sídlem Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6, IČ: 171 39 708, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 367199 (dále jen „**poskytovatel**“) osobě objedávající si služby (dále jen „**objednatel**“).

2. Definice pojmů

Pro účely těchto obchodních podmínek budou mít níže uvedené pojmy následující význam:

- 2.1 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2 „**Dílo**“ se rozumí v obecné rovině hmotné i nehmotné výstupy činnosti poskytovatele dle Smlouvy vytvořené poskytovatelem pro objednatele, které by mohly být považovány za dílo ve smyslu Autorského zákona (buď v plném rozsahu, nebo v jeho jednotlivých vývojových fázích);
- 2.3 „**Důvěrné informace**“ znamená všechny informace, které jedna ze stran poskytne (nebo jsou za ni poskytnuty) (dále jen „**Zpřístupňující strana**“) druhé straně (dále jen „**Příjemce**“) v souvislosti s plněním Smlouvy, na jakémkoli médiu nebo formátu (včetně písemných, ústních, obrazových nebo elektronických a bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou výslovně označeny jako „důvěrné“), včetně všech kopií, které se vztahují ke Zpřístupňující straně (včetně informací týkajících se jejího podnikání a provozu, včetně cen, dále koncepty, poznatky včetně výsledků výzkumu a vynálezů, poznatky ohledně použitých technologií a metod řešení, „know-how“, návrhů, nákrešů, specifikací atd.) nebo k jejím zaměstnancům, zákazníkům, dodavatelům, a členům, spřízněným osobám strany (včetně jakýchkoli propojených společností), které jsou přímo nebo nepřímo předány Zpřístupňující stranou Příjemci v průběhu jednání souvisejících se Smlouvou.
- 2.4 „**Místo poskytování Služeb**“ znamená místo, kde mají být Služby poskytovány a které je specifikováno v Nabídce (případně v Objedávce). Pokud není Místo poskytování Služeb uvedeno v žádném z těchto dokumentů je Místem poskytování Služeb sídlo poskytovatele, přičemž objednatel je na vlastní náklady povinen zajistit poskytovateli možnost vzdáleného datového přístupu a poskytovatel bude poskytovat Služby pouze prostřednictvím vzdáleného přístupu ze sídla poskytovatele.
- 2.5 „**Nabídka**“ znamená nabídku poskytovatele na poskytování Služeb, která obsahuje odkaz na tyto obchodní podmínky.

- 2.6 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.7 „**Objednávka**“ znamená závazný písemný souhlas nebo požadavek objednatele na poskytnutí Služeb, která byla učiněna objednatelem v návaznosti na Nabídku poskytovatele (tj. Objednávka je považována za přijetí Nabídky ve smyslu § 1740 Občanského zákoníku).
- 2.8 „**Osobní údaje**“ má význam uvedený v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).
- 2.9 „**Prohlášení o ochraně osobních údajů**“ znamená aktuální prohlášení o ochraně osobních údajů, které obsahuje informace o tom, jak poskytovatel zpracovává Osobní údaje v rámci své všeobecné obchodní administrativy, řízení a provozu, které je přístupné na tomto odkazu: <https://www.embedit.com/gdpr> (nebo na webové stránce, která ji nahradí) a které může být v budoucnu aktualizováno ze strany poskytovatele nebo jeho mateřské společnosti (s účinností od svého zveřejnění).
- 2.10 „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená jakákoli z práv dále vyjmenovaných, která požívají ochrany kdekoli na světě, ať už jsou nebo nejsou registrována; obchodní tajemství, patenty a žádosti o patenty, práva k ochranným známkám, práva k označením služeb a práva k doménovým jménům a žádosti o zápis těchto práv, práva k neregistrovaným ochranným známkám a práva k obchodním jménům nebo označením, autorská práva (včetně práv k software a databázím a práva označovaná jako „copyright“ v některých zemích), práva k databázím, práva k užitečným a průmyslovým vzorům, práva k vynálezům a zlepšovacím návrhům, a jakákoli práva podobné povahy nebo s podobným účinkem, jako práva vyjmenovaná.
- 2.11 „**Proprietární prostředky**“ má význam uvedený v článku 7 těchto obchodních podmínek.
- 2.12 „**Služby**“ znamená konzultační, servisní a/nebo vývojové služby (kromě vývoje softwaru na zakázku), instalace, školení nebo služby řízení realizace projektu a další služby v oblasti informačních technologií, k jejichž provedení je zavázán poskytovatel tak, jak jsou dále specifikovány v Nabídce.
- 2.13 „**Smlouva**“ znamená smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi objednatelem a poskytovatelem na základě Nabídky a Objednávky jejíž obsah tvoří kromě Nabídky a Objednávky, tyto obchodní podmínky.
- 2.14 „**Událost vyšší moci**“ znamená překážku, která dočasně nebo trvale znemožňuje jedné smluvní straně splnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy a která je mimořádná, nepředvídatelná a neodvratitelná a vznikla nezávisle na vůli některé ze stran. Událost vyšší moci zahrnuje záplavy, zemětřesení, válku, teroristický útok, sabotáž, revoluci, invazi, povstání, stávkou, výlukou nebo jinou událost při provozu závodu, vzpouru, občanské

nepokoje, davové násilí, blokádu, embargo, bojkot, uplatnění vojenské síly, požár, výbuch, epidemii, karanténu, a/nebo jednání nebo omezení ze strany orgánů veřejné moci, včetně uložení restrikcí nebo embarg na dovoz, vývoz, platby a poskytování nebo příjem služeb. Za Událost vyšší moci se rovněž považují neočekávaná prodlení na straně dodavatelů poskytovatele, která poskytovatel nemá možnost ovlivnit.

3. Objednávka a vznik Smlouvy

- 3.1 Jednotlivá Smlouva se uzavírá na základě Objednávky vystavené objednatelem podle platné Nabídky poskytovatele. Součástí každé Smlouvy jsou i tyto obchodní podmínky. Učiněním Objednávky objednatel potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že je považuje za součást Smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem.
- 3.2 Objednávka objednatele vystavená na základě Nabídky poskytovatele musí být v následující podobě: (i) originál písemné Objednávky doručený poskytovateli např. dopisem nebo předán osobně, (ii) dokument ve formátu PDF, html nebo v jiném formátu, který byl doručený poskytovateli elektronicky (jako příloha emailu nebo jinak elektronicky), (iii) emailová zpráva objednatele akceptující nabídku poskytovatele s výslovným odkazem na platnou nabídku poskytovatele, kterou je možné na základě takového odkazu jednoznačně identifikovat (např. číslem nabídky a/nebo názvem nabídky a/nebo předmětem plnění / cenou plnění). Objednávka musí být vždy (s výjimkou případu uvedeného v bodě (ii) a (iii) tohoto odstavce) podepsána oprávněným zástupcem objednatele. Takto vystavená Objednávka ze strany objednatele je považována za závaznou. Objednávka objednatele se považuje za dostatečnou, pokud obsahuje výslovný odkaz na platnou nabídku poskytovatele.
- 3.3 Jednotlivé Smlouvy jsou uzavřeny v okamžiku doručení Objednávky poskytovateli v případě, kdy Objednávka neobsahuje žádné odchylky, dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny oproti Nabídce (ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se nepoužije a je tedy vyloučena možnost přijetí Nabídky s dodatkem nebo odchylkou).
- 3.4 Je-li ze strany objednatele vyžadováno potvrzení o přijetí Objednávky poskytovatelem, pak poskytovatel Objednávku potvrdí bez zbytečného odkladu po jejím přijetí. Shoduje-li se však Objednávka plně s Nabídkou, je Smlouva uzavřena již samotným přijetím Objednávky (viz odstavec 3.3 výše).
- 3.5 Předmětem Smlouvy uzavřené výše uvedeným způsobem je závazek poskytovatele poskytovat objednateli Služby a závazek objednatele Služby převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu, a to vše dle Smlouvy a těchto obchodních podmínek.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za Služby poskytované poskytovatelem dle Smlouvy v dohodnuté výši. Závazná cena za poskytování Služeb je uvedena v Nabídce. Cena

uvedená v Nabídce se považuje za cenu sjednanou pevnou částkou, není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak. Dle dohody stran může cena Služeb vycházet ze skutečně odpracovaných MDs (mandays) a sjednané MD sazby stanovené v Nabídce, přičemž jedním MD se rozumí 8 hodin. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že je-li v daném dni odpracováno méně než osm hodin, bude cena vypočtena poměrně na základě zdokumentovaného počtu odpracovaných hodin poskytovatelem za daný den a sjednané MD sazby.

- 4.2 Ceny v Nabídce jsou poskytovatelem uváděny v konkrétní měně a bez DPH, která bude poskytovatelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy, není-li v nabídce výslovně uvedeno, že cena je včetně DPH.
- 4.3 Poskytovatel má nárok na úhradu cestovního času a cestovních nákladů vzniklých při poskytování Služeb mimo Místo poskytování služeb, jako jsou poplatky za použití vozidla, jízdné, letenky a ubytování. Tyto náklady musí být před jejich vynaložením písemně schváleny objednatelem nebo schváleny objednatelem následně, jinak nebudou poskytovateli proplaceny.
- 4.4 Úhrada ceny v měně uvedené v Nabídce bude provedena bankovním převodem ve prospěch bankovního účtu poskytovatele na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) poskytovatele.
- 4.5 Není-li v Nabídce uvedeno jinak, bude Poskytovatel fakturovat následovně: (i) cena jednorázových Služeb bude fakturována po jejich převzetí nebo dle fakturačních milníků uvedených v Nabídce; (ii) cena za kontinuální nebo opakující se Služby určená pevnou částkou bude fakturována měsíčně vždy do 15. dne v běžném měsíci fakturou, daňovým dokladem. Den vystavení daňového dokladu je dnem zdanitelného plnění; (iii) Cena za Služby účtována na základě T&M modelu (model, kdy cena Služeb bude vycházet ze skutečně odpracovaných MDs (mandays) a MD sazby stanovené v Nabídce) (dále jen „**T&M model**“), včetně nákladů uvedených v odstavci 4.3, bude poskytovatelem fakturována zpětně na měsíční bázi (kalendářní měsíc). Fakturace bude probíhat na základě měsíčního reportu za fakturované období vystaveného poskytovatelem (dále jen „**Měsíční report**“). Měsíční report pro Služby účtované na základě T&M modelu bude vždy obsahovat podrobný popis provedených úkonů v daném období. U plnění dohodnutého ve Smlouvě za pevnou paušální cenu tento rozpis není vyžadován.
- 4.6 Objednatel se zavazuje buď písemně schválit Měsíční report do 5 pracovních dnů od jeho předložení nebo v této lhůtě písemně informovat poskytovatele o jakýchkoli nedostacích či nesrovnalostech výkazu Služeb uvedených v Měsíčním reportu (včetně odůvodnění zjištěných nedostatků). Pokud objednatel ve stanovené lhůtě nereaguje, bude Měsíční report považován za schválený. Objednatel se zavazuje bezdůvodně neodepírat schválení Měsíčního reportu. Pokud obě strany uznají nesrovnalosti Měsíčního reportu, poskytovatel se zavazuje

předložit objednateli opravený Měsíční report a vystavit novou, opravenou fakturu nebo dobropis.

- 4.7 Splatnost faktur je třicet (30) dní od data vystavení faktury, přičemž objednatel je povinen uhradit částku tak, aby v den splatnosti faktury byla již připsána na bankovní účet poskytovatele. V případě prodlení kterékoli ze stran s placením plateb dle Smlouvy, se povinná strana zavazuje zaplatit druhé straně úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení objednatele s platbou delší než sedm (7) dní je poskytovatel oprávněn přerušit veškeré poskytování Služeb dle Smlouvy až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodlení připsána na účet poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné škody, ztráty nebo komplikace (včetně posunutí termínů časového harmonogramu poskytování Služeb), které objednateli vzniknou v důsledku oprávněného uplatnění práva poskytovatele na pozastavení poskytování Služeb, které je uvedeno výše v tomto odstavci.

5. Doba poskytování Služeb

- 5.1 Poskytovatel bude poskytovat Služby objednateli ode dne uvedeného v Nabídce.
- 5.2 Smlouva je uzavřena na dobu uvedenou v Nabídce, případně v Objednávce. Není-li doba trvání Smlouvy určena v Nabídce, použije se doba trvání Smlouvy určená v Objednávce. Není-li doba trvání určena v žádném z těchto dokumentů, platí, že Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 5.3 Je-li součástí plnění podle Smlouvy rovněž poskytnutí digitálního obsahu (software, včetně subskripce), splní poskytovatel tuto část závazku ze Smlouvy a toto plnění se považuje za poskytnuté okamžikem, kdy poskytovatel (případně přímo výrobce software) umožní objednateli výkon práva k software na základě licence (včetně subskripční licence), tj. umožní objednateli přístup k software a jeho využití podle licenční smlouvy. Poskytovatel následně vystaví fakturu (daňový doklad) a zašle ji objednateli.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen:
- 6.1.1 poskytovat Služby podle Smlouvy řádně a včas a s odbornou péčí prostřednictvím dostatečně kvalifikovaných a zkušených odborníků;
- 6.1.2 poskytovat Služby v obvyklé pracovní době objednatele dle jeho interních podnikových procesů. Není-li stranami dohodnuto jinak, obvyklým časovým obdobím pro výkon Služeb poskytovatelem je plný osmihodinový pracovní den.
- 6.1.3 Při poskytování Služeb respektovat instrukce objednatele prokazatelně poskytnuté objednatelem poskytovateli před zahájením poskytování Služeb a zajistit, aby je při poskytování Služeb respektovali a dodržovali i odborníci poskytovatele poskytující Služby.

- 6.2 V případě, že poskytovatel využívá služeb subdodavatelů, k čemuž je poskytovatel oprávněn za účelem poskytování Služeb dle Smlouvy, odpovídá poskytovatel za jejich práci ve stejném rozsahu, v jakém by poskytovatel poskytoval Služby sám.

6.3 Objednatel je povinen:

- 6.3.1 poskytovat poskytovateli v dostatečném předstihu veškeré instrukce, informace, dokumenty (a přístup k vybavení objednatele, je-li to potřeba) a zajistit na vlastní náklady veškerou součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Služeb poskytovatelem;
- 6.3.2 zajistit, že veškeré informace a materiály poskytovatele, které má objednatel u sebe pro účely plnění Služeb, budou za všech okolností chráněny před neoprávněným přístupem nebo použitím třetí osobou a před zneužitím, poškozením nebo zničením;
- 6.3.3 platit poskytovateli dohodnutou cenu na základě faktur vystavených poskytovatelem v souladu se Smlouvou;
- 6.3.4 zajistit poskytovateli vzdálený přístup k systémům objednatele potřebný pro poskytování Služeb;
- 6.3.5 poskytnout poskytovateli na své vlastní náklady přiměřený pracovní prostor a odpovídající prostory pro uskladnění a úschovu věcí poskytovatele, pokud je to nezbytné v rámci plnění Služeb mimo prostory poskytovatele;
- 6.3.6 zajistit odborně způsobilé interní pracovníky objednatele, kteří budou k dispozici poskytovateli pro poskytování nezbytné součinnosti.

7. Autorské právo a ochrana Práv duševního vlastnictví

- 7.1 V případě, že je poskytovatelem vytvořeno v rámci poskytování Služeb na základě Smlouvy jakékoliv Dílo, poskytovatel tímto objednateli uděluje nevýhradní licenci k užití Díla jakýmkoliv známým způsobem a za jakýmkoliv účelem po celou dobu trvání poskytovatelových majetkových práv k Dílu, a to s odkládací podmínkou řádného uhrazení ceny Služeb. Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel uděluje objednateli licenci bez jakéhokoliv kvantitativního omezení.
- 7.2 Součástí oprávnění k výkonu práva Dílo užit je také oprávnění Dílo rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit nebo nechat měnit, spojovat s jiným dílem, jakož i zařazovat do díla souborného, a to neomezeně co do místa a množství.
- 7.3 Strany dále souhlasí, že odměna za udělení licence v souladu s ustanovením tohoto čl. 7 je již vzata v úvahu a zahrnuta v ceně Služeb a že žádná další kompenzace nebude poskytovateli v tomto ohledu zaplacená.
- 7.4 Poskytovatel odpovídá za právní vady Díla vzniklé v případě, že objednatel užíváním Díla v souladu se Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže

toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit poskytovateli uplatnění práva třetí osobou. Poskytovatel poskytne objednateli veškerou podporu a součinnost v jakémkoli jednání nebo řízení, které se týká uplatnění práva duševního vlastnictví k předmětu Díla třetí osobou a nahradí objednateli skutečnou škodu, která mu vznikla v důsledku prokázaného porušení práv třetí osoby z duševního vlastnictví k předmětu Díla z důvodu jeho užívání objednatel. Rozsah náhrady škody bude omezen na nároky přiznané v pravomocném rozhodnutí příslušného soudu.

- 7.5 V případě porušení Práv duševního vlastnictví se poskytovatel zavazuje, že zajistí pro objednatel práva užití Dílo (nebo jeho část), a to v takovém rozsahu, v jakém by byl objednatel oprávněn Dílo užívat, pokud by nedošlo k předmětnému porušení. Pokud poskytovatel není schopen takové právo objednateli na základě požadavku objednatel zajistit, provede poskytovatel na vlastní náklady takovou úpravu Díla, aby nebylo právo duševního vlastnictví dále porušováno a současně byl zachován předmět Smlouvy, k čemuž uděluje objednatel souhlas. Poskytovatel bude takové změny konzultovat s objednatel a provede je v takové době a takovým způsobem, aby měly co nejmenší dopad na provoz objednatel nebo jeho zákazníků.
- 7.6 V průběhu vykonávání Služeb může jedna strana použít prostředky (včetně softwaru), materiály, nástroje a metodologii, které jsou vlastnictvím druhé strany (dále jen „**Proprietární prostředky**“). Takové Proprietární prostředky jsou považovány za důvěrnou informaci strany, která je vlastní. Pokud Proprietární prostředky požívají ochranu jako autorské dílo, pak strana, která Proprietární prostředky nevlastní, nemá a nezískává žádná práva k takovým Proprietárním prostředkům (nebo k jakýmkoliv jejich modifikacím nebo vylepšením), zbytek čl. 7 však tímto není dotčen.
- 7.7 Poskytovatel nesmí být v žádném případě omezen ve vývoji produktů nebo materiálů, které jsou konkurující nebo podobné Dílu, ať už by je vyvíjel pro své vlastní potřeby nebo za jiným účelem. Poskytovatel je navíc oprávněn bez omezení využívat své všeobecné vědomosti, schopnosti a zkušenosti, nápady, koncepty, know-how a techniky, které byly získány či použity v průběhu poskytování Služeb.
- 7.8 Užívání jakéhokoli software, jehož výrobcem/nositel autorských práv není poskytovatel a je dodáván poskytovatelem podle Smlouvy, se řídí licenčními podmínkami, které jsou dodávány spolu s takovým software a objednatel se zavazuje takové licenční podmínky výrobce/držitele autorských práv k software dodržovat. Licenční smlouva k užívání software třetích stran vzniká přímo mezi objednatel a vlastníkem/nositel autorských práv k software, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Veškerý dodáváný software třetích stran je uváděn poskytovatelem v Nabídce. Pokud není v Nabídce výslovně uvedeno, že poskytovatel je nositelem autorských práv k

dodávanému software, poskytovatel není stranou žádné licenční smlouvy týkající se software a poskytovatel tak neposkytuje žádné záruky nebo prohlášení týkající se tohoto software, včetně (nikoli však výlučně) záruky týkající se vlastnictví/autorství, užívání nebo provozu takového software.

- 7.9 Licence k užívání software třetích stran a/nebo podpora/předplatné (maintenance/subscription) k software jsou zajišťovány u výrobce/ držitele práv k software pouze pro objednatel a objednatel není oprávněn dále licence postoupit, nebo postoupit práva k poskytnutí podpory/předplatného (maintenance/subscription) k software jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 7.10 V případě, že objednatel se rozhodne poskytovateli sdělit jakékoli návrhy na vylepšení jakýchkoli Proprietárních prostředků, poskytovatel bude oprávněn používat takové návrhy na vylepšení bez jakýchkoli omezení nebo dodatečných kompenzací objednateli, a to v rozsahu, jaký příslušné právní předpisy umožňují.

8. Povinnost mlčenlivosti

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a Důvěrné informace chránit proti jejich úniku a používat je pouze pro účely plnění Smlouvy. Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Zpřístupňující strany. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích minimálně na stejné úrovni, jako chrání své důvěrné informace obdobného charakteru, nejméně však v míře obvyklé s přihlédnutím ke všem okolnostem.
- 8.2 Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na údaje a sdělení, které:
- 8.2.1 byly vyňaty z těchto omezení na základě písemné dohody stran;
- 8.2.2 jsou všeobecně známé nebo se v průběhu poskytování Služeb staly veřejně známými nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze stran;
- 8.2.3 Příjemce je prokazatelně zná dříve, než je sdělí Zpřístupňující strana;
- 8.2.4 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- 8.2.5 byly Příjemcem nezávisle vyvinuty;
- 8.3 Z definice Důvěrných informací podle těchto obchodních podmínek jsou výslovně vyloučeny Osobní údaje stran a jejich zástupců, jejichž ochrana se bude řídit zvláštními ustanoveními uvedenými v článku 9 těchto obchodních podmínek.
- 8.4 Příjemce je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace Zpřístupňující strany:

8.4.1 každé osobě, která má ve vztahu k Příjemci postavení ovládající osoby (dále jen „**Ovládající osoba**“); (ii) každé osobě, která má ve vztahu k jakékoli Ovládající osobě postavení ovládané osoby; s tím, že určitý subjekt představuje ovládající či ovládanou osobu, jestliže splňuje znaky těchto pojmů stanovené v zákoně č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích a družstvech, v účinném znění (dále jen „**ZOK**“), a to pouze pokud tyto osoby Důvěrné informace potřebují znát a pokud existuje smlouva (závazek) o zachování důvěrnosti s těmito osobami (a v případě, že Příjemce zůstane plně odpovědný za porušení tohoto článku 8 kterýmkoli subjektem, kterému Důvěrné informace zpřístupnil v souladu s tímto ustanovením);

8.4.2 advokátům, daňovým poradcům, a auditorům Příjemce, s nimiž Příjemce spolupracuje při plnění Smlouvy či v přímé souvislosti se Smlouvou, a kteří jsou vázáni mlčenlivostí minimálně ve stejném rozsahu, který je uveden ve Smlouvě.

8.5 Při ukončení Smlouvy je Příjemce povinen vrátit nebo zničit (podle toho, jak je požadováno Sdělovací stranou) jakékoli Důvěrné informace, které má u sebe, přičemž nic v tomto ustanovení nepřikazuje kterékoli straně, aby vrátila nebo zničila jakýkoli dokument nebo informaci:

8.5.1 která je obsažená nebo připojená k čemukoli, co musí být uchováváno z důvodu dodržení právních předpisů (včetně jakýchkoli účetních standardů) nebo u kterých je to požadováno platnými právními předpisy; nebo

8.5.2 je obsažena v zálohách nebo jiných systémech a takové informace nemohou být prakticky nebo při vynaložení úsilí, které lze rozumně požadovat, nalezeny nebo smazány.

8.6 Tyto povinnosti zachovávat mlčenlivost zůstávají platné po dobu tří (3) let po ukončení platnosti Smlouvy, s výjimkou těchto případů:

8.6.1 v případě jakýchkoli Důvěrných informací, které Příjemce uchovává podle odstavce 8.4 výše, trvá závazek mlčenlivosti po celou dobu, kdy takové Důvěrné informace zůstávají v držení Příjemce, a

8.6.2 v případě jakýkoli Důvěrných informací, které jsou obchodním tajemstvím, zůstává tento závazek platný bez omezení.

8.7 Smluvní strany se dohodly, že důvěrnost informací se netýká informace o existenci Smlouvy, včetně uvedení obchodních referencí, tzn. přiměřené použití firmy druhé smluvní strany, loga druhé smluvní strany, názvu projektu a obecného popisu Služeb v marketingových a/nebo referenčních materiálech poskytovatele. Objednatel souhlasí s tím, že plnění Služeb podle Smlouvy může být použito jako veřejná reference s uvedením plnění nebo předmětu plnění, názvu, loga objednatele a obecně známých skutečností. Tento souhlas je časově neomezený a zůstává v platnosti i po ukončení platnosti Smlouvy. Tento souhlas je dále

udělen za dodržení podmínky, že takovou prezentací nedojde k porušení ani k ohrožení dobrého jména objednatele. Poskytovatel je rovněž oprávněn uvádět objednatele ve svém seznamu referencí.

9. Ochrana Osobních údajů

9.1 Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn předat a zpřístupnit (a to jak na území České republiky tak i do zahraničí) údaje objednatele související s řízením vztahů se zákazníky na straně poskytovatele a jiné údaje související s obchodní administrativou (včetně kontaktních informací na relevantní pracovníky objednatele, přihlašovací údaje atd.) svým zaměstnancům, subdodavatelům a třetím stranám, které poskytují služby poskytovateli, kteří potřebují takové údaje znát za účelem poskytování Služeb objednateli nebo jinak zajišťují nebo podporují plnění Smlouvy, a dále ostatním společnostem ze skupiny EIT, včetně jejich zaměstnanců, subdodavatelů a třetích stran, které jim poskytují služby pro interní procesy. Poskytovatel bude zpracovávat a uchovávat takové údaje a jiné údaje související s obchodní administrativou, včetně jakýchkoli Osobních údajů v nich obsažených, v souladu se svým Prohlášením o ochraně osobních údajů a platnými právními předpisy, za předpokladu, že objednatel zůstává odpovědný za získání jakýchkoli individuálních souhlasů nebo oprávnění, které mohou být vyžadovány v souvislosti s předpokládaným zpracováním Osobních údajů popsaným v tomto odstavci 9.1.

9.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Smlouvy, bude potřeba, aby poskytovatel zpracovával osobní údaje pro objednatele, objednatel a poskytovatel se zavazují uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která bude upravovat práva a povinnosti stran při ochraně a při zpracování osobních údajů.

9.3 Objednatel může v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně poskytovatele, tj. jeho zaměstnanců, statutárních orgánů, zástupců, subdodavatelů, externistů nebo jiných fyzických osob (dále jen „**Osobní údaje poskytovatele**“), a to pouze pro účely související s uzavřením a plněním Smlouvy, včetně v souvislosti s přístupem zaměstnanců nebo subdodavatelů poskytovatele do interních systémů objednatele. Osobní údaje poskytovatele pak mohou zahrnovat zejména kontaktní údaje, jako jméno a příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, adresa, dále pozice u zaměstnavatele, nebo IP adresa. Objednatel zajistí, aby měl pro zpracování Osobních údajů poskytovatele legitimní důvody nebo zákonný podklad podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

9.4 Při zpracování Osobních údajů poskytovatele podle předchozího odstavce se objednatel zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů. Objednatel se dále zavazuje zajišťovat potřebná technická a organizační opatření, aby zajistil, že zpracování je prováděno v souladu s platnou legislativou a aby nedošlo ke zveřejnění, úniku nebo ztrátě Osobních údajů

poskytovatele. Objednatel nesmí uchovávat ani zpracovávat Osobní údaje poskytovatele déle, než je nezbytné k naplnění účelu. V případě, že dojde k porušení zabezpečení Osobních údajů poskytovatele, musí objednatel neprodleně písemně informovat poskytovatele a uvést podrobnosti o porušení, které má k dispozici.

10. Náhrada újmy

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vyplývající z jakékoliv odpovědnosti poskytovatele za vady a/nebo za škodu způsobenou objednateli dle Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou a dle zákona nepřesáhne celkově částku rovnající se výši ceny (bez DPH), kterou objednatel skutečně zaplatil poskytovateli za danou Službu, jejíž porušení vedlo ke vzniku odpovědnosti poskytovatele podle Smlouvy, a to za dobu 12 měsíců před vznikem události, která vedla ke vzniku předmětné škody. Do uvedeného limitu odpovědnosti za škodu se navíc započítávají i jakékoliv případné smluvní pokuty, které zaplatil nebo je povinen zaplatit poskytovatel objednateli podle Smlouvy. Toto omezení platí i pro náhradu nemajetkové újmy, kterou by byl poskytovatel podle zákona případně povinen hradit, a pro náhradu škody ve zvláštních případech dle § 2920 a násl. Občanského zákoníku.
- 10.2 Poskytovatel se zproští povinnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) Události vyšší moci, nebo (b) v důsledku jednání objednatele, nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu poskytovatele, či (c) v důsledku nedostatečné a/nebo pozdní součinnosti, ke které byl objednatel povinen.
- 10.3 Poskytovatel nebude odpovědný, a tedy nebude mít povinnost k náhradě (i) ušlého zisku, nerealizovaných výnosů nebo příjmů, (ii) ztrát způsobených přerušením obchodní činnosti, (iii) ztracených obchodních příležitostí, neuskutečněných předpokládaných úspor a/nebo ztráty dobrého jména (goodwill) nebo pověsti, (iv) ztráty dat, jejich poškození nebo zničení, (v) nákladů na náhradní služby vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo z používání nebo nemožnosti používat Služby, a/nebo (vi) jakýchkoli náhodných, následných nebo jiných nepřímých škod nebo ztrát. Toto omezení platí bez ohledu na formu uplatňovaného nároku, ať už jde o nárok založený na povinnosti nahradit škodu v důsledku porušení zákona nebo porušení smlouvy, a bez ohledu na to, zda byl poskytovatel na možnost takových škod nebo ztrát upozorněn.
- 10.4 Výše uvedená omezení se nevztahují na povinnost k (i) náhradě újmy při úmrtí nebo zranění člověka, nebo (ii) náhradě újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti; případně na jinou povinnost k náhradě újmy, kdy by vyloučení nebo omezení této povinnosti bylo podle zákona neplatné nebo nevynutitelné.
- 10.5 Smluvní strany se dohodly, že celková výše souhrnu případných smluvních pokut, kterou jedna strana zaplatí druhé straně podle Smlouvy, v žádném případě nepřesáhne maximálně částku

rovnající se 10 % z celkové ceny Služeb zaplacených objednatelem poskytovateli za Služby podle Smlouvy, která byla předmětem porušení, za posledních 12 kalendářních měsíců před jednáním, které má za důsledek nárok na zaplacení smluvní pokuty.

11. Vyšší moc

- 11.1 Strana postižená Událostí vyšší moci není v prodlení s plněním svých závazků ze Smlouvy ani není jinak odpovědná za jakékoli zpoždění s plněním nebo za nesplnění závazku podle Smlouvy, pokud zpoždění s plněním nebo nesplnění závazku vzniklo přímo v důsledku Události vyšší moci a za předpokladu že: (a) strana postižená Událostí vyšší moci oznámila druhé smluvní straně písemně a bez zbytečného odkladu vznik Události vyšší moci, její povahu a pravděpodobné trvání včetně dopadu na druhou smluvní stranu; a (b) strana postižená Událostí vyšší moci přijala veškerá rozumná opatření, aby zmírnila dopad Události vyšší moci.
- 11.2 Jakmile Událost vyšší moci skončí, strana postižená Událostí vyšší moci je povinna okamžitě informovat druhou smluvní stranu o tom, že Událost vyšší moci skončila a obnovit plnění závazků ze Smlouvy ovlivněných Událostí vyšší moci.
- 11.3 Pokud Událost vyšší moci trvá po dobu delší než třicet (30) po sobě jdoucích dní a po tuto dobu je znemožněno/zpožděno plnění závazků ze Smlouvy, kterákoli strana (i) je oprávněna ukončit Smlouvu písemnou výpovědí, která nabývá účinnosti okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně, a (ii) není povinna k náhradě škody, která by mohla v této souvislosti vzniknout.

12. Ukončení Smlouvy

- 12.1 Smlouva může být ukončena (i) písemnou dohodou smluvních stran, a/nebo (ii) odstoupením od smlouvy. Poskytovatel a objednatel jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit v případech výslovně uvedených v Nabídce (případně v Objednávce) a v těchto obchodních podmínkách. Výslovně je vyloučena možnost odstoupení od Smlouvy pouze marným uplynutím dodatečně lhůty k plnění. Odstoupení od Smlouvy musí strany vždy provést výslovně, a to písemným odstoupením od smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou za dále uvedených podmínek. Za podstatné porušení Smlouvy se mimo jiné považuje:
- 12.2.1 prodlení s poskytováním Služeb delší než třicet (30) dnů,
- 12.2.2 prodlení objednatele s platbami dle Smlouvy delší než třicet (30) dní,
- 12.2.3 zásadní porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích podle článku 8 těchto obchodních podmínek.

Před odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy je smluvní strana, která má v úmyslu od Smlouvy odstoupit, povinna nejdříve vyzvat písemně druhou smluvní stranu k nápravě a poskytnout jí k tomu dodatečnou lhůtu, která nebude kratší než deset (10) pracovních dní od doručení výzvy. Pokud nebude porušení Smlouvy napraveno ani v takto dodatečně stanovené lhůtě, je smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit písemným odstoupením.

- 12.3 Jestliže kterákoli smluvní strana poruší Smlouvu nepodstatným způsobem, je druhá smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté smluvními stranami, tato smluvní strana neodstraní porušení závazků ze Smlouvy, může druhá smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- 12.4 Pokud bude smluvní strana v úpadku, resp. pokud bude ohledně smluvní strany zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, v likvidaci nebo pod nucenou správou, či pokud nebude schopná dostát svým finančním závazkům, může druhá smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
- 12.5 Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.6 Odstoupení od Smlouvy je možné pouze s účinky do budoucna (§ 2004 odst. 3 Občanského zákoníku), tzn. závazky smluvních stran ze Smlouvy zanikají ke dni účinnosti odstoupení a smluvní strany si nejsou povinny vracet již poskytnutá plnění. Povinná smluvní strana je povinna zaplatit vystavené faktury do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od Smlouvy.
- 12.7 Smlouvu na dobu neurčitou mohou poskytovatel i objednatel ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro smluvní vztahy vzniklé při poskytování Služeb společností EmbedIT s.r.o., a to ode dne jejich vyhlášení.
- 13.2 Smlouva (včetně těchto obchodních podmínek) se řídí a je vykládána podle právního řádu České republiky, zejména dle Občanského zákoníku. Při výkladu Smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek) platí, že ustanovení zákona mají přednost před obchodními zvyklostmi zachovávanými obecně i v konkrétním odvětví. Mezi stranami neexistuje žádná zavedená praxe, ani si nejsou vědomy žádných obchodních zvyklostí, které

by se měly ve vztahu ke Smlouvě uplatňovat, ledaže by takové zvyklosti nebo zvyklosti byly ve Smlouvě výslovně dohodnuty.

- 13.3 Jakýkoli spor nebo neshoda vyplývající z této Smlouvy bude s konečnou platností řešena příslušnými českými soudy.
- 13.4 Veškerá oficiální oznámení, žádosti nebo sdělení mezi smluvními stranami týkající se smlouvy budou vyhotovena v českém jazyce a zaslána dopisem podepsaným oprávněným zástupcem smluvní strany nebo emailem, který bude bezprostředně potvrzen zasláním dopisu. Veškerá oznámení budou pokládána za platně doručená třetí pracovní den po odeslání, pokud budou zaslána doporučeným dopisem na adresu sídla smluvní strany.
- 13.5 Jakákoli změna ustanovení a podmínek Smlouvy musí být učiněna v písemné formě.
- 13.6 Žádná ze smluvních stran nepostoupí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany Smlouvu ani žádná práva a/nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy na žádnou třetí osobu.
- 13.7 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2026.